



## ANALYSE DE TRAFIC TELEPHONIQUE - TAXATION POUR TPE/PME/PMI MONOSITE



- ✓ **TPE/PME/PMI MONOSITE**
- ✓ **Gestion de 12 à 200 postes**
- ✓ **Gestion multi-opérateurs**
- ✓ **Convivialité et simplicité d'utilisation**
- ✓ **Analyse de trafic, toutes options de base**
- ✓ **Alertes sur consommation**
- ✓ **Consultation multi PC à distance**
- ✓ **Compatible Windows Seven**
- ✓ **Compatible tout PABX**

**Réalisez un maximum d'économies !**

### ● TPE/PME/PMI

GlobalTax Entreprise est l'outil idéal d'optimisation des coûts téléphoniques et d'aide à la décision.

L'analyse du trafic simple, efficace et en temps réel vous apporte **la maîtrise totale du trafic téléphonique** dans votre entreprise.

Vous avez besoin de refacturer les coûts téléphoniques à un client, **améliorer la qualité de l'accueil téléphonique** ou encore **maîtriser les abus** et les dérives ? Cette solution répond à vos besoins.



### TOUTES OPTIONS DE BASE

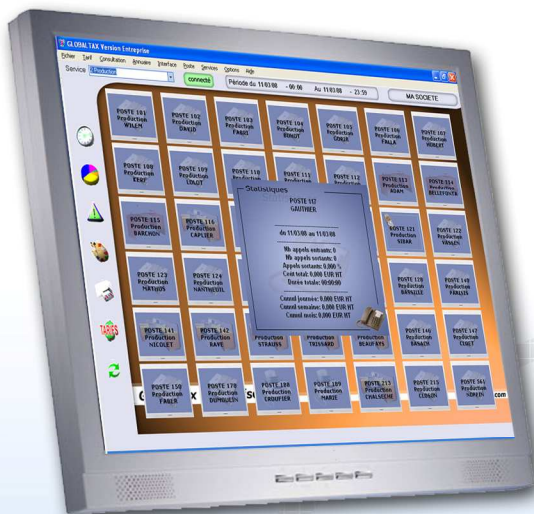
### ● Analyse de trafic - Taxation

Analysez l'activité téléphonique de votre entreprise en quelques clics grâce au journal de bord.

De la même manière, vous pourrez refacturer les communications à vos clients grâce au module de facturation.

GlobalTax est un véritable **outil d'aide à la décision** pour une meilleure gestion de votre relation client (accueil téléphonique, SAV, prospection, relance, hotline...).





## ● Fonctionnalités

### Annuaire

- Import/export d'annuaire Excel
- Autogénération des postes
- Regroupement des postes par service (illimité)

### Taxation

- Génération de factures avec ou sans détail des communications
- Taxation à la durée ou à l'impulsion
- Application d'une marge sur vos coûts d'achat
- Gestion des codes affaires et numéros clients
- Gestion des opérateurs et des coûts d'achat/vente

### Analyse de trafic

- Observation du trafic entrant/sortant
  - \* Appels par heure, par jour, par zone géographique...
  - \* Appels par poste, par service, par code affaire...
  - \* Les 20 numéros les plus appelés, les plus coûteux...
- Alertes sur consommation par service ou pour toute l'entreprise
- Requêtes prédéfinies avec filtrage multicritères
- Export de vos requêtes sous Excel

### Divers

- Acquisition des données en RS232 ou TCP/IP selon PABX
- Consultation multi PC à distance via le réseau



# ENTREPRISE I.8

## ANALYSE DE TRAFIC TELEPHONIQUE - TAXATION POUR TPE/PME/PMI MONOSITE

### Votre contact

GlobalTax Entreprise est un produit développé par GT2F © copyright 2009

[www.gt2f.com](http://www.gt2f.com)