



## ANALYSE DE TRAFIC TELEPHONIQUE - TAXATION GRAND COMPTE MONO ET MULTISITES



- ✓ **Grands comptes MONO et MULTISITES**
- ✓ **Gestion de 50 à 10 000 postes et +**
- ✓ **Convivialité et simplicité d'utilisation**
- ✓ **Envoi de rapports automatisés par E-m@il**
- ✓ **Analyse de trafic, toutes options de base**
- ✓ **Compatible Windows Seven**
- ✓ **Compatible tout PABX**

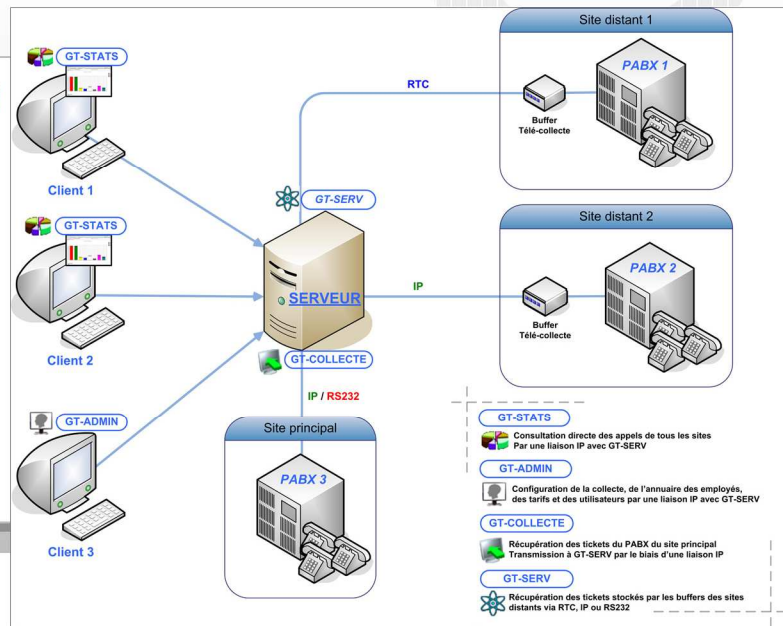
**Maîtrisez vos télécoms pour augmenter vos performances et réduire vos coûts**

### ● Grands comptes MONO et MULTISITES

GlobalTax™ GTV2 est l'outil idéal pour une gestion centralisée de tous vos sites.

Gérez l'intégralité de vos flux téléphoniques de manière centralisée via une **télé-collecte automatisée** de l'ensemble des données de votre parc de PABX.

Vous pourrez également administrer et consulter les statistiques à distance grâce à l'installation de modules.

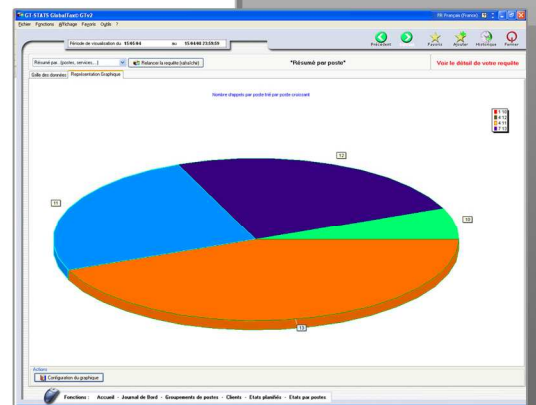


### ● Analyse de trafic - Taxation

Vous pourrez analyser le trafic téléphonique de toute votre entreprise à l'aide d'un grand nombre de requêtes et en planifiant des états qui seront envoyés automatiquement par E-mail aux personnes que vous souhaitez.

### ● Bénéfices

- Dimensionnez votre infrastructure télécom
- Améliorez la qualité de votre accueil téléphonique
- Managez efficacement vos collaborateurs
- Réalisez le maximum d'économies
- Analysez ou facturez les appels clients
- Contrôle de la facturation



AASTRRA

AASTRRA  
MATRA

adept  
Tele.com

Alcatel·Lucent

AVAYA



BOSCH

CISCO

e-generis

ERICSSON

innovaphone  
PURE IP-TELEPHONY

IWATSU  
VOICE NETWORKS



LG



MITEL

NEC

PHILIPS

NORTEL

Panasonic

SAMSUNG

SIEMENS

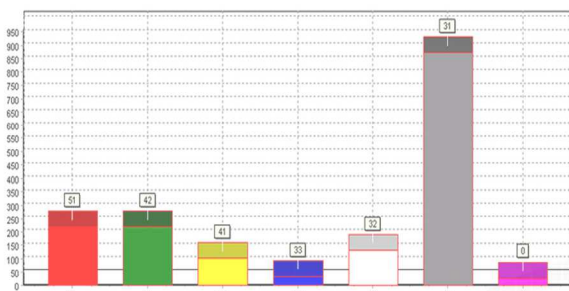
SWOX

TENOVIS

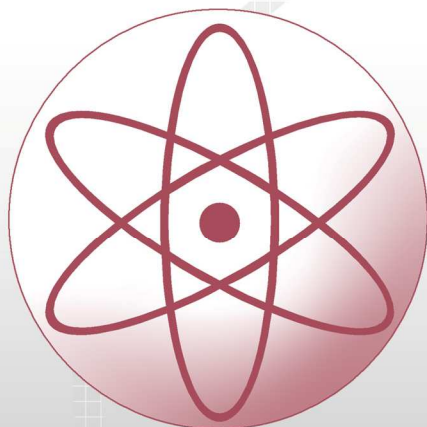
tiptel

TOSHIBA

**POUR UN MEILLEUR CONTRÔLE DE GESTION : ANALYSEZ - COMPAREZ => ECONOMISEZ**  
**POUR UNE MEILLEURE GESTION DE LA RELATION CLIENT (SAV, PHONING, ACCUEIL...)**



**PLUG AND PLAY**



**TOUTES OPTIONS DE BASE**

GT

**ENTREPRISE V2**

#### ● Consultation/Statistiques

- Plus de 90 requêtes prédéfinies via vos favoris
- Application de filtres et enregistrement en favoris
- Impression PDF et export sous Excel
- Modèle d'impression paramétrable
- **Génération automatique d'états par E-m@il**
- Alertes par extrémités : le plus, le moins...
- Top 100 des appels : les + chers, les + longs...
- Alerte par seuil de coût, de durée, vers numéro...

#### ● Administration/Annuaire

- Import/export d'annuaire Excel
- Annuaire avec niveaux illimités
- Gestion des droits utilisateurs
- Taxation mixte (durée, impulsion, coût donné par le PABX)
- Import de tarifs opérateurs
- Consultation multi PC à distance via le réseau

#### ● Sécurité/Maintenance

- Alertes E-m@il sur dysfonctionnement
- Conservation de tous les tickets bruts
- Visualisation directe de l'acquisition des tickets
- **Sauvegardes système automatiques**

**ANALYSE DE TRAFIC TELEPHONIQUE - TAXATION GRAND COMPTE MONO ET MULTISITES**

**Votre contact**

GlobalTax GTV2 est un produit  
développé par GT2F © copyright 2009

[www.gt2f.com](http://www.gt2f.com)