

Rappel des pré requis

Avant d'installer GlobalTax, vous devez vous assurer que votre client entre dans un contexte d'utilisation normal du logiciel.

Vous devez donc vérifier les points suivants :

* La configuration minimale de l'ordinateur :

- processeur 1GHz minimum
- 512 Mo de RAM
- 300 Mo d'espace disque disponible
- résolution graphique $\geq 1024 \times 768$

* Le système d'exploitation : Actuellement, le logiciel est supporté par

- Windows 2000
- Windows XP
- Windows 2003 Server
- Windows 2008 Server
- Windows Vista
- Windows 7

* Le PC et le logiciel GlobalTax doivent être allumés en permanence. Dans le cas contraire, la société GT2F ne saurait être tenue responsable d'éventuels dysfonctionnements.

* Il est conseillé d'avoir un PC dédié à l'utilisation de GlobalTax.

Si le PC est utilisé pour d'autres fonctions (développement, serveur, partage de connexion Internet, scan de documents, etc...), la société GT2F ne saurait être tenue pour responsable d'éventuels dysfonctionnements.

Si le PC n'est pas dédié uniquement à la taxation, il est fortement conseillé de choisir la solution avec boîtier buffer externe.

De même, si de multiples programmes tournent sur le PC, les performances du logiciel pourraient être dégradées.

IL RELEVE ENTIEREMENT DE VOTRE RESPONSABILITE SI CES PREREQUIS NE SONT PAS VALIDES.

* Vérifiez les paramètres généraux de l'autocom :

- Paramètres d'impression « basiques »,
- Inhiber les alertes
- Inhiber les sauts de pages
- Inhiber les en-têtes
- Etc...

Configuration du système d'exploitation avant l'installation de GlobalTax :

* Conflits lors de l'installation de GlobalTax :

Afin d'éviter des conflits avec d'autres applications, vous devez vérifier que Firebird, Interbase ou le BDE ne soient pas installés sur le pc.

Firebird, Interbase :

- Ouvrez le gestionnaire des tâches de Windows (Ctrl + Alt + Sup)
- Puis Onglet « Processus »
- Vérifiez que vous n'avez pas les processus suivants :
 - « ibguard.exe »
 - « ibserver.exe »
 - « fbguard.exe »
 - « fbserver.exe »

Dans le cas où un des processus est présent avant l'installation de GlobalTax, il y aura un risque de conflits entre GlobalTax et d'autres applications.

BDE :

- Ouvrez le « panneau de configuration »

Si vous avez « Administrateur BDE » ou « BDE Administrator », l'installation de GlobalTax pourrait provoquer des dysfonctionnements sur les applications utilisant cette technologie.

* Pare-feu / Antivirus

Veillez à désactiver ou configurer les parefeu / anti-virus installés sur le pc y compris celui intégré à Windows.

Pour désactiver le pare-feu de Windows :

- Ouvrez le « panneau de configuration »
- Puis « Outils d'administration » (il faut être en affichage classique)
- Puis « Services »
- Sélectionnez « Pare-feu Windows » puis « propriété »
- Cliquez sur « Arrêter »
- Modifiez le type de démarrage en sélectionnant « désactivé »
- Appliquez les modifications

Si vous souhaitez configurer un pare-feu, il faut débloquer les ports suivants :

- TCP 3050 entrant
- Le port IP utilisé par le PABX ou le Buffer externe (TCP 7000 sortant par défaut)

* Droits utilisateurs sur Windows

Il faut avoir les droits administrateur sur la machine. Si cela n'est pas possible, il faut les droits sur :

- Le répertoire d'installation (par défaut : « C:\Program files\GT2F »)
- Le répertoire « C:\Program files\firebird »
- Sur les clés de registre suivantes :
 - HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\GT2F

- HKEY_LOCAL_MACHINE\HARDWARE\DEVICEMAP

* Mises en veille

Il faut également que les mises en veille et arrêt des disques dur du pc soient désactivées.

- Cliquez droit sur le bureau puis « Propriété »
- Reportez vous sur la partie « Ecran de veille »
- Puis « Gestion de l'alimentation »
- Vérifiez que l'arrêt des disques dur, mise en veille et mise en veille prolongée soient sur « Jamais »

* Prévention d'exécution des données :

Vérifiez le point suivant :

- Ouvrez le « Panneau de configuration »
- Puis « Système »
- Puis onglet « Avancé »
- Reportez-vous sur le cadre « performances » puis cliquez sur « Paramètres »
- Sur l'onglet « prévention d'exécution des données »
- Vérifiez que "Activer la prévention d'exécution des données pour les programmes et les services Windows uniquement" soit sélectionné
- Un redémarrage du pc est nécessaire en cas de modification.

* Particularité sur « Windows Vista », « Windows 7 » et « Windows 2008 Server » :

Avant de débiter l'installation, il faut désactiver le contrôle des comptes utilisateur (UAC).

- Ouvrez le « Panneau de configuration »
- Puis « comptes d'utilisateur »
- Puis « Désactiver le contrôle des comptes utilisateurs »
- Ensuite décochez la case pour Vista ou baisser le niveau au minimum pour Seven et 2008
- Cela nécessitera un redémarrage du pc